

Comment donner des directives claires

Brooke Brogle, Alyson Jiron & Jill Giacomini ; adapté par le programme GRIT

Écouter et suivre des directives sont des compétences importantes que les jeunes enfants doivent apprendre. Il existe de nombreuses raisons pour lesquelles les enfants ne suivent pas les directives :

- **L'enfant n'entend pas la directive**, ou celle-ci est donnée de loin ou en passant. Tout comme il arrive aux adultes de ne pas entendre ce que leur partenaire leur dit car ils sont occupés à lire, à répondre à leurs courriels ou au téléphone, il arrive souvent que les enfants n'entendent pas ce qu'un parent leur dit car ils sont occupés à accomplir une tâche telle que de construire une tour ou de faire un dessin.
- **Le parent donne trop de directives en même temps**. Lorsque vous donnez à votre enfant trop de directives en même temps, il va avoir tendance à ne pas suivre les directives et cela va créer de la confusion. « Lauren, va en haut, brosse-toi les dents et mets ton pyjama. » Ces directives à plusieurs étapes sont trop longues pour que votre enfant puisse les suivre facilement. À la place, essayez de donner les directives une par une.
- **L'enfant ne comprend pas la directive**. Les directives telles que « calme-toi », « arrête », « sois gentil » peuvent être trop vagues et difficiles à comprendre. Si elle jette ses jouets en dehors de la baignoire et que vous dites simplement « Lauren », vous ne lui avez pas précisé ce que vous attendez d'elle. Si vous dites « arrête », il se peut que cela freine le comportement de manière temporaire, mais elle ne saura toujours pas quoi faire à la place. Si ce que vous voulez dire, c'est « Lauren, les jouets restent dans la baignoire », alors c'est ce qu'il faut lui dire.
- **La directive ne dit pas à l'enfant QUOI faire**. Il est important de donner les directives de manière positive afin d'aider votre enfant à apprendre ce qu'on attend de lui. Par exemple, au lieu de dire « ne cours pas ! », dites « utilise tes pieds pour marcher. »
- **La directive est perçue comme une suggestion ou une question**. Quand vous dites : « Vas-tu ranger tes souliers ? », vous ne donnez pas de directive à votre enfant, vous lui posez une question. Lorsque vous donnez à votre enfant une directive à suivre, il est important de lui dire quoi faire au lieu de le lui demander. Par exemple : « Lauren, mets tes souliers près de la porte. »

Suggestions pour les familles

Il est important de donner suite lorsque vous donnez une directive à votre enfant. Une technique que vous pouvez utiliser lorsque votre enfant a du mal à suivre des directives est l'acronyme **FADAO (Do-WAWP en anglais)**.

F – Énoncez « quoi » Faire.

A – Attendez qu'il obtempère (comptez silencieusement jusqu'à 5).

D – Demandez à l'enfant de répéter les directives.

A – Attendez qu'il obtempère (comptez silencieusement jusqu'à 5).

O – Offrez vos encouragements ou votre aide (aider assurera le succès).

Assurez-vous d'avoir l'attention de votre enfant. Le contact visuel est un très bon indicateur ! Lorsque vous énoncez « quoi » faire, vous dites à votre enfant ce que vous attendez de lui. Lorsque vous comptez jusqu'à cinq, vous lui donnez la chance d'entendre et d'assimiler la directive. Les parents répètent souvent la même directive plusieurs fois pendant ces cinq secondes ; cela apprend à votre enfant qu'il n'a pas besoin de suivre la directive la première fois. À la place, donnez la directive une seule fois et demandez à votre enfant de répéter. De cette façon vous savez qu'il a entendu et compris ce que vous avez dit. Enfin, offrir de l'aide peut simplement vouloir dire que vous lui donnez la main et l'emmenez à la salle de bain. Souvenez-vous d'encourager votre enfant en disant quelque chose comme « Bravo Lauren, comme tu écoutes bien ! Merci de te brosser les dents. »



Suggestions pour les éducatrices

Les éducatrices utilisent de nombreuses méthodes pour donner des directives et aider les enfants à comprendre leurs attentes. Par exemple, elles peuvent avoir recours à des images, gestes langagiers, chansons, marionnettes, instruments, minuteries ou autres outils. Plus les enfants ont l'occasion de voir et d'entendre les directives, plus ils réussiront à accomplir la tâche. Par exemple, lorsque les éducatrices disent à la classe qu'il est l'heure de rentrer du terrain de jeu, en plus des mots elles peuvent utiliser un son (comme le son d'une cloche) afin d'alerter les enfants. Les enfants savent que le son veut dire qu'il est l'heure de se mettre en rang, même s'ils n'entendent pas les directives verbales. Lorsque les éducatrices utilisent une autre façon de donner les directives, en plus des mots, elles aident les enfants à participer aux activités avec confiance et succès.

L'essentiel

Écouter et suivre des directives sont des compétences que les enfants apprennent pendant leurs interactions quotidiennes. Lorsque les enfants ne suivent pas les directives, cela peut être extrêmement frustrant. Vous pouvez augmenter les chances que votre enfant écoute et suive les directives en vous assurant que les directives soient clairement énoncées et que vous y donniez suite. Un point important pour les parents qui apprennent à leur enfant à suivre des directives est de « bien choisir ses batailles ». Vous voulez éviter d'insister que votre enfant ne suive des directives qui ne sont pas importantes, ou qu'une situation ne dégénère alors que les directives ne sont pas si importantes. Choisissez quelques directives très importantes auxquelles vous donnerez suite avec votre enfant.